

Fair Use Policy (FUP)

Die Mobile Abos, Daten Abos und Internet Abos von Solution.ch sind für den normalen Eigengebrauch bestimmt. Erfahren Sie mehr dazu.

Mobile Abos

Die Abonemente (inkl. Zusatz-SIM) gelten für den normalen Eigengebrauch und die überwiegende Nutzung in der Schweiz. Im Ausland gelten die Abos für den normalen Eigengebrauch auf Reisen und bei temporären Aufenthalten. Weist Solution.ch nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Ausland) oder bestehen Anzeichen dafür, dass die SIM für Spezialanwendungen (z. B. Überwachungsanwendungen, Maschine-Maschine-, Durchwahl- oder Dauerverbindungen) genutzt wird, behält sich Solution.ch jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen oder einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen.

1. Normaler Eigenverbrauch

Unter „normalem Eigengebrauch“ versteht Solution.ch die normale mobile Nutzung im Zusammenhang mit der Verwendung der SIM in einem mobilen Handset für Voice-, SMS/MMS- und Internetverbindungen. In diesem Fall ist die Nutzung unlimitiert.

2. Erhebliche Abweichungen vom üblichen Gebrauch und Spezialanwendungen

„Erhebliche Abweichung vom üblichen Gebrauch“ und „Spezialanwendungen“ bedeuten, dass das Abo zweckentfremdet (d.h. nicht im Sinne eines normalen Mobilanschlusses) oder missbräuchlich eingesetzt wird.

Beispiele:

- Überwachungsanwendungen mit Video, Foto, Voice oder Webcams (nur zulässig bei Nutzung mit Multi Device Optionen)
- Nutzung der SIM in einem Gateway, Router, WiFi-Hotspot-Gerät, USB-Modem (WiFi-Hotspot-Geräte/USB-Modems nur zulässig bei Nutzung mit Multi Device Optionen)
- Maschine-2-Maschine-Verbindungen wie in Verpflegungsautomaten, zur Hausüberwachung, etc.
- Nutzung als Gateway
- Durchwahl- und Dauerverbindungen, Standleitungen
- Ausschliesslich stationäre Nutzung
- Nutzungsverhalten, welches die verfügbare Netzkapazität derart intensiv beansprucht, dass die Netzverfügbarkeit für die übrigen Kunden erheblich beeinträchtigt wird.
- Bei den Missbräuchen geht es um rechtswidrige Nutzung wie Betrugsfälle, Spam etc.

Vermutet Solution.ch einen Fall von Ziffer 2, nimmt sie mit dem Kunden Kontakt auf, um die Situation zu besprechen. Nur wenn es sich tatsächlich um einen Fall von Ziffer 2 handelt und der Kunde nicht gewillt ist, die entsprechende Nutzung einzustellen, ergreift Solution.ch eine geeignete Massnahme.

August 2021